



MANUAL DO USUÁRIO: FBE01BK / FBE01GR

FECHADURA ELETRÔNICA INTELIGENTE COM BIOMETRIA BLUETOOTH

Parabéns!

**Você adquiriu um dispositivo
inteligente que torna a sua vida
mais segura e confortável!**

Leia o manual atentamente para
as instruções de instalação.



Chat on-line

Para qualquer dúvida, estamos à disposição no Chat on-line, suporte dedicado (5 dias por semana, 8 horas por dia), com profissionais especializados em Home Intelligence.



Instalação Profissional

Se preferir a conveniência de contratar um profissional terceirizado mais próximo de você para fazer a instalação de seus produtos, entre em nosso site (www.fortezza.com.br).

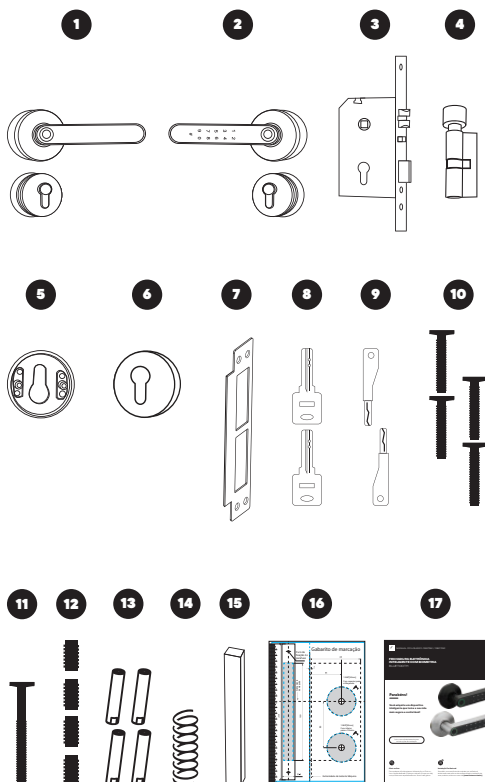
ÍNDICE

INSTALANDO A FECHADURA NA PORTA.....	4
INSTALANDO A FECHADURA NO APLICATIVO	7
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	12
TERMOS DE GARANTIA.....	12

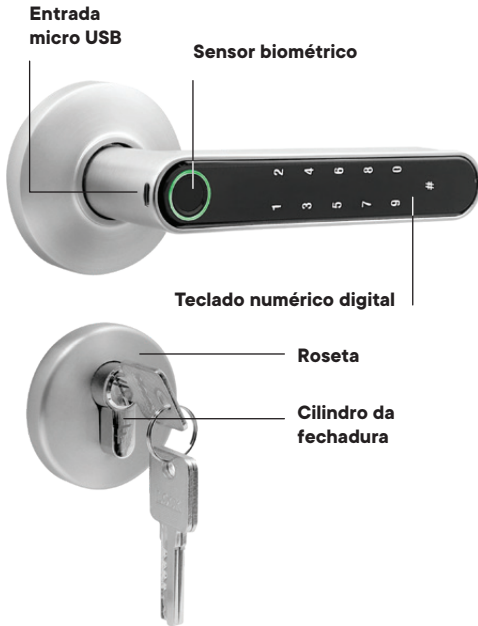
A caixa contém:

A caixa contém: 1 fechadura eletrônica, 2 chaves, acessórios para instalação, 1 máquina 5572, 1 manual.

1. Parte interna da fechadura - 1 unidade.
2. Parte externa da fechadura - 1 unidade.
3. Máquina da fechadura - 1 unidade.
4. Cilindro da fechadura (70mm) - 1 unidade.
5. Roseta Interna - 1 unidade.
6. Roseta externa - 1 unidade.
7. Contra testa da fechadura - 1 unidade.
8. Chaves mecânica - 2 unidades.
9. Chaves de segurança - 2 unidades.
10. Parafusos para o prolongador (M4x35mm) - 4 unidades.
11. Parafuso para o cilindro (M5*60mm) - 1 unidade.
12. Parafusos sem cabeça (M5*10mm) - 4 unidades.
13. Parafusos prolongador (35mm) - 4 unidades.
14. Mola (22mm) - 1 unidade.
15. Haste da maçaneta (80mm) - 1 unidade.
16. Gabarito de instalação - 1 unidade.
17. Manual - 1 unidade.



Visão Geral



Fechadura Eletrônica Inteligente Bluetooth multi controles de acesso: biometria, senha, chave e aplicativo. Modelo de embutir, com trinco reversível e sistema de travamento automático do trinco. Modo criptografado de segurança com senhas ilimitadas (permanentes e temporárias) e acesso remoto via aplicativo **Hi by Geonav** usando uma Central de Automação Bluetooth (vendida separadamente).

Atenção

Não é necessário o uso da Central de Automação Bluetooth para usar a fechadura com o aplicativo **Hi by Geonav**, porém, é necessária para usar a função de abertura remota.

Especificações Técnicas

Conexão	Rede sem fio	Bluetooth 4.2
Usuário	Admin	9 acessos
	Usuário comum	31 acessos
Funções de acesso	Chave mecânica	3 chaves
	Chave de segurança	2 chaves
	Senha	Até 40 acessos
	Impressão digital	Até 40 acessos
Funções de segurança	Aplicativo	Senha permanente e temporária
	Travamento automático	3s
Notificação	Bateria fraca	Sim
	Senha errada	Sim
Material	Parte Externa	Liga de Zinco
	Parte Interna	Liga de Zinco
Dimensão	Parte Externa	165x65x63mm (LxAxP)
	Parte Interna	165x65x63mm (LxAxP)
	Roseta	Ø58 mm
Comprimento da senha	Senha numérica	Até 6 dígitos
Guia de configuração	Assistente de configuração por voz	Sim
Bateria	Bateria recarregável - 14500 800mAh 3.7V	1 peça
Vida da bateria	Duração com 1 carga completa	6~8 meses
Tempo de recarga	Completar em 100%	4 horas
Temperatura	Temperatura de operação	-20~65°C
Umidade	Umidade de operação	20%~90%RH
Contingência	Chave Mecânica e Porta Micro USB	5V
Espessura da porta	Porta de abrir simples	30-55mm
Máquina	Tamanho da fechadura	5572
Proteção	Certificação IP	Não
Direção de abertura	Universal	Universal

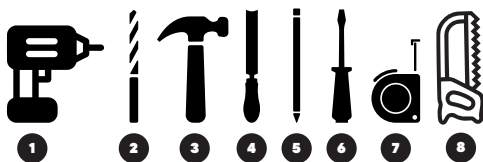
INSTALANDO A FECHADURA NA PORTA

Requisitos de instalação

1. A instalação deve ser feita por um instalador qualificado. Mas se preferir, veja o passo a passo de como instalar a fechadura.
2. Verifique os requisitos necessários para fazer a instalação.
3. Mantenha o dispositivo longe do alcance das crianças.
4. Não coloque este dispositivo em contato com água, sujeira ou deixe-o em um ambiente muito quente.
5. Manter o dispositivo em locais fechados por parede de concreto ou materiais metálicos pode reduzir sua eficiência e alcance de sinal.
6. **NÃO** tente abrir, desmontar ou modificar o produto. Isso, além de violar os termos de garantia, pode causar acidentes.
7. É necessário uma **Central de Automação Bluetooth** para a função de abertura remota ou acionamento de cenas.

Ferramentas necessárias para instalar

1. Furadeira/Parafusadeira.
2. Broca.
3. Martelo.
4. Formão.
5. Lápis.
6. Jogo de chave de fendas e Philips.
7. Trena.
8. Arco de serra.



Importante: Recomendamos o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)

1. **Proteção visual e facial:** óculos e viseiras.
2. **Proteção de mãos:** luvas.
3. **Proteção respiratória:** máscaras e filtro.
4. **Proteção auditiva:** abafadores de ruídos ou protetores auriculares.

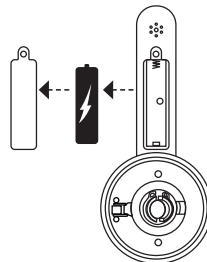
Como instalar a minha Fechadura

Antes de instalar verificar:

1. Abrir a tampa e retirar a proteção da pilha.
2. Carregar a bateria da fechadura em 100% antes de instalar na porta.

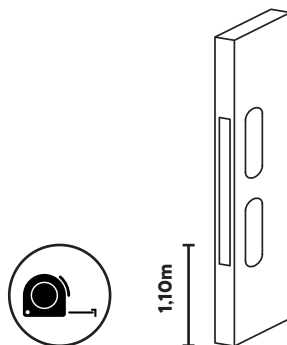
Importante: A biometria da fechadura acende um LED quando está carregando. E ao carregar 100% o LED irá apagar.

3. Enquanto a fechadura estiver carregando, não é possível usar pelo aplicativo.

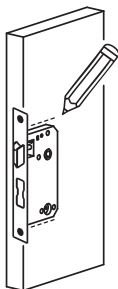


4. Marcação

Utilizar uma trena para calcular a distância do chão até a fechadura, geralmente instalada a 1,05 ou 1,10 metros do chão. Verifique qual a melhor posição conforme sua necessidade.



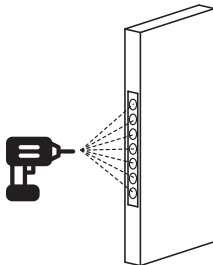
Coloque a máquina da fechadura ao lado do local da instalação e com um lápis, faça toda a marcação para o recorte.



5. Furos

Faça vários furos com a furadeira na marcação da parte frontal da máquina da fechadura.

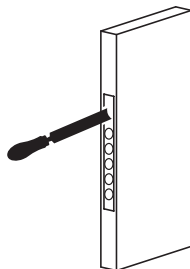
Utilize uma broca com o diâmetro aproximado das extremidades da marcação.



6. Usando o formão

Retire o excesso de madeira que sobrou na porta usando o formão.

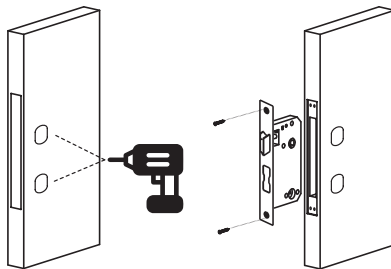
ATENÇÃO: Cuidado para não danificar a porta.



7. Furos da maçaneta e cilindro

Após encaixar a máquina dentro da porta, confirme que a marcação da porta está correta conforme a marcação com o gabarito.

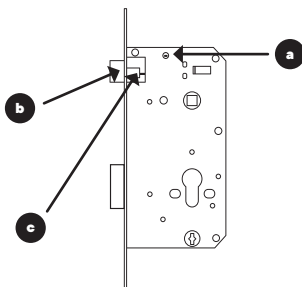
Em seguida, fure-os usando uma furadeira, atravessando a madeira e encaixe novamente o corpo da fechadura no buraco, para que possa ser fixado.



Observação: Antes de instalar a máquina na porta, verifique se o trinco está do lado certo conforme a abertura/Fechamento da porta.

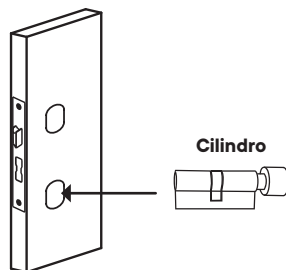
8. Como inverter o trinco da fechadura

- Puxe a alavanca para cima
- Empurre o trinco para dentro da fechadura
- Gire 180° para mudar a posição



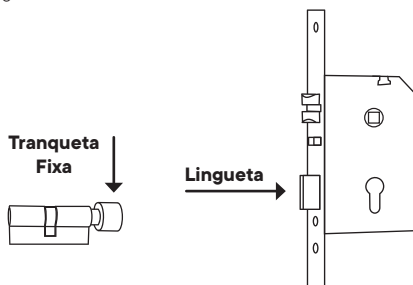
9. Fixe o cilindro

Com a máquina fixada. Inserir o cilindro na máquina.

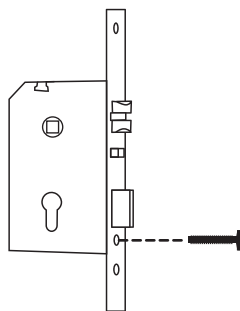


Como instalar a minha Fechadura

Centralize de forma que ao girar a tranqueta fixa mova a lingueta.



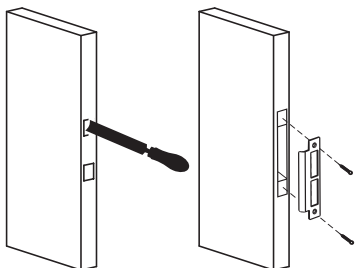
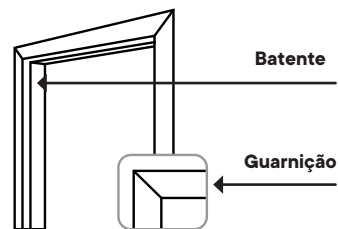
Fixar o cilindro na máquina usando o parafuso (item 11).



10. Fixe a contra testa

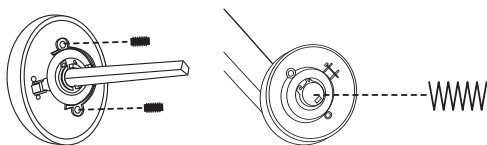
Centralize a contra testa com o auxílio de uma broca mais fina para a perfuração ou use um formão, certificando-se de que a profundidade do furo esteja adequada.

Depois, utilize novamente o formão para fazer o seu acabamento e use uma chave de fenda ou uma parafusadeira para fixar a contra testa com os parafusos.



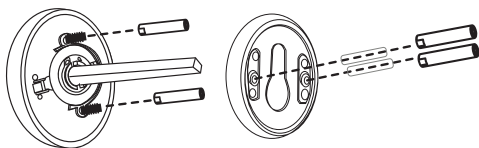
11. Fixar a maçaneta e a roseta

Fixar o parafuso prolongador na parte interna da fechadura e colocar a mola junto com o eixo quadrado conforme mostra a imagem a seguir:

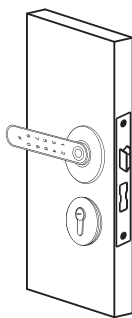


Importante: Corte a haste da maçaneta conforme o tamanho da espessura da porta.

12. Fixar o prolongador na maçaneta e na roseta

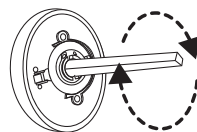


13. Antes de fixar a maçaneta na porta. Verifique se a haste da maçaneta está na posição correta conforme o lado da abertura da porta.



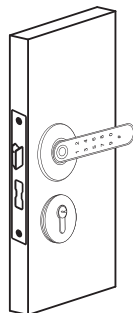
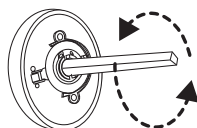
Abrir com a mão esquerda

Encaixe a haste da maçaneta na parte frontal da fechadura e gire totalmente para o sentido horário.



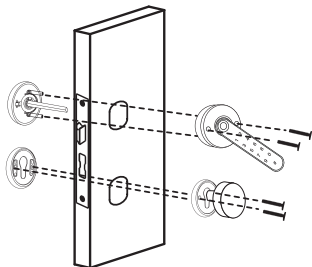
Abrir com a mão direita

Encaixe a haste da maçaneta na parte frontal da fechadura e gire totalmente para o sentido anti horário.



14. Finalizando a instalação

Fixe a fechadura e a roseta usando os parafusos.



Importante: corte o parafuso prolongador caso a porta for menor.

1. Para ter certeza que instalou certo, faça os testes a seguir:
 - a. Levante a maçaneta para trancar a lingueta.
 - b. Ao fazer o movimento para baixo, a porta não pode abrir.
 - c. Use a chave mecânica para abrir e fechar pelo cilindro.
 - d. Use a biometria e faça o movimento para baixo para abrir a porta.

Pronto, sua fechadura foi instalada corretamente!

INSTALANDO A FECHADURA NO APLICATIVO

Instalando o aplicativo Hi By Geonav

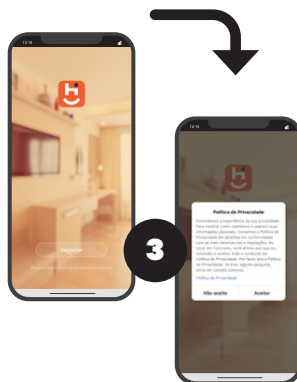
A Fechadura Eletrônica Inteligente com Biometria da Fortezza precisa do app para cadastrar os acessos. Com o app é possível fazer uma série de funções, como criar senhas temporárias ou abrir a porta remotamente (com o auxílio de uma Central de Automação Bluetooth Hi by Geonav, vendida separadamente).

A seguir você verá os passos necessários para baixar, instalar e criar uma conta no aplicativo Hi By Geonav.

1. Baixe o aplicativo da App Store (dispositivos iOS) ou Google Play (aparelhos Android). Faça uma busca por **Hi By Geonav** ou use o código QR abaixo.



2. Antes de iniciar a configuração, verifique se o bluetooth do smartphone está ligado.
3. Depois de baixar o aplicativo, toque em Registrar e leia a Política de Privacidade. Toque no botão **Concordo** para continuar.
4. Você pode usar um e-mail para criar a sua conta ou, se



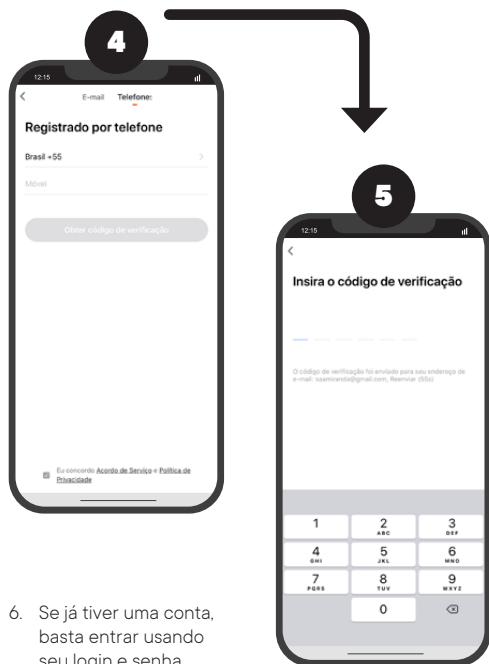
preferir, use uma conta **Google** (Assinar com Google) ou **Apple ID** (Assinar com Apple). Não será preciso criar uma senha e ela será vinculada automaticamente com o nosso aplicativo (será preciso autorizar). Verifique se aparece o código do país Brasil **(+55)**.

5. Se você optou por usar uma conta de e-mail, será



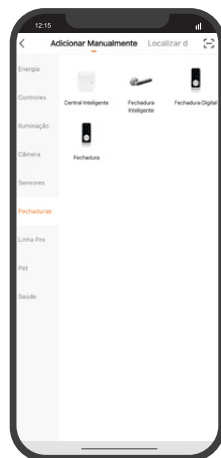
Instalando o aplicativo Hi By Geonav

enviado um código de verificação para o endereço escolhido. Digite o código para validar sua conta. Termine a configuração criando uma senha.



2. Toque no botão Adicionar Dispositivo no centro da tela para configurar a fechadura. Se já tiver um dispositivo Home Intelligence, toque no botão + no canto superior direito.

Importante: Caso esteja usando a Central de Automação Bluetooth, selecionar a central e clicar em adicionar sub-dispositivos e ir para o passo 4.

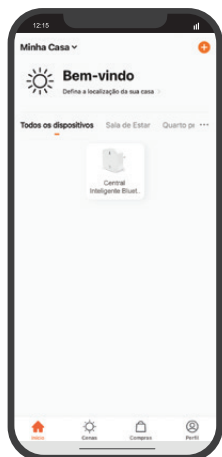


3. A fechadura irá aparecer na parte inferior da tela.

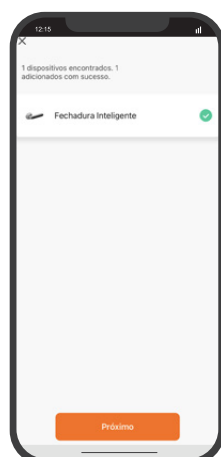
Adicionando a fechadura no aplicativo

1. Abra o aplicativo

Importante: O smartphone precisa estar com o Bluetooth ativado e próximo da fechadura para configuração.



4. O processo de adição do produto demora alguns segundos para terminar.

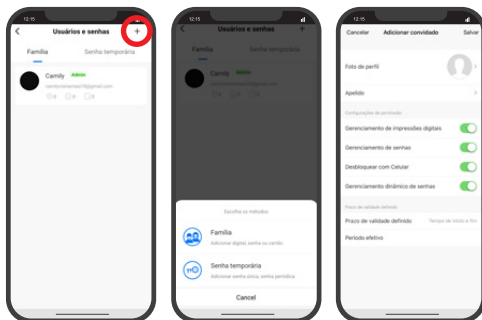




5. Para finalizar, dê um nome para o dispositivo e indique o cômodo em que ele foi instalado para ser mais fácil identificá-lo.

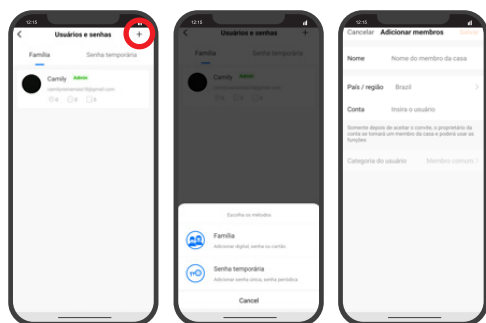
Convide um visitante para ter acesso a fechadura

1. Aperte a tecla + no aplicativo.
2. Selecione a opção Add Membro.
3. Coloque os dados do usuário e selecione a opção de acesso para esse visitante.



Convidando membro para ter acesso na fechadura

1. Aperte a tecla + no aplicativo.
2. Selecione a opção Add Membro.
3. Inserir os dados do usuário.

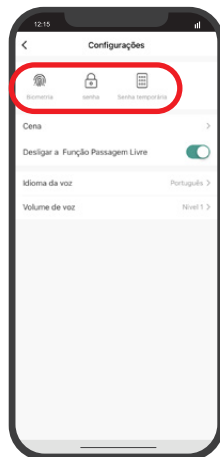
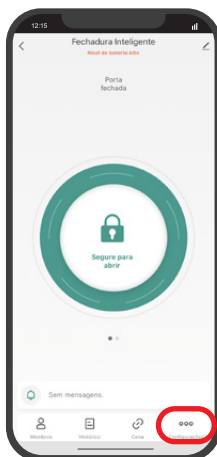


Importante: O membro a ser convidado precisa ter uma conta no aplicativo Hi By Geonav.

Criando acessos

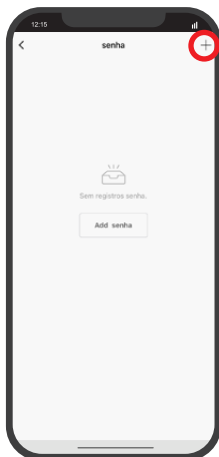
Importante: Para criar senhas, é necessário que o usuário administrador cadastre a biometria.

1. Toque na aba configurações

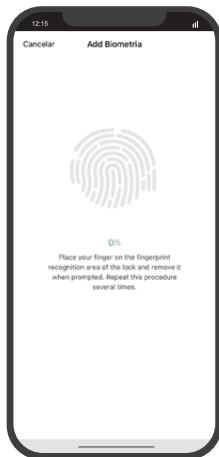
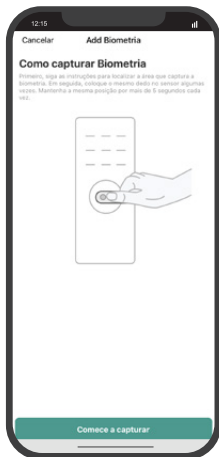


2. Escolha o tipo de acesso (digital, senha ou senha temporária).

Criando acessos



3. Aperte o botão + canto superior e selecione o usuário.



4. Caso tenha escolhido biometria, aperte em iniciar a gravação.

Coloque 5 vezes o dedo no sensor da biometria.

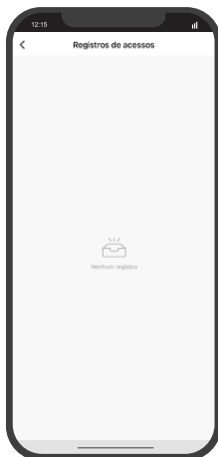
Caso tenha escolhido senha numérica, inserir a senha de 6 dígitos ou escolher para gerar uma senha aleatória.

Caso tenha escolhido senha temporária, existem duas opções:

Senha Uma vez: Senha que funciona apenas uma vez e depois expira.

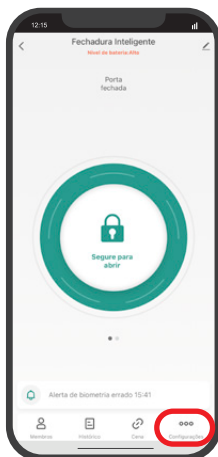
Senha temporária: Senha que funciona em um determinado período e depois expira.

Histórico de acionamento



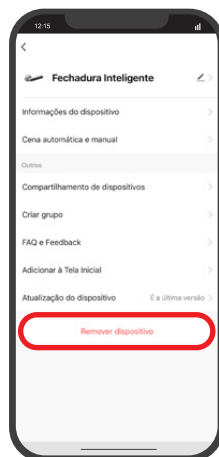
Mantenha informado qual horário as pessoas entraram na residência.

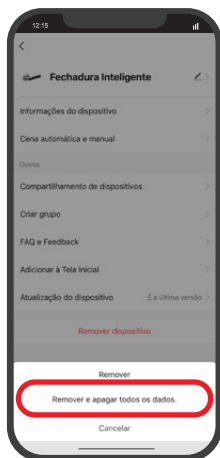
Restauração de fábrica pelo aplicativo



1. Entre na configuração da fechadura.

2. Aperte em remover dispositivo.





3. Aperte em remover e apagar todos os dados.

Importante: uma mensagem de voz irá confirmar a restauração de fábrica.

Acesso Remoto

Para abrir remotamente, é necessário instalar uma Central de Automação Bluetooth no local. Mantenha a Central próxima à fechadura (no máximo 10 metros).

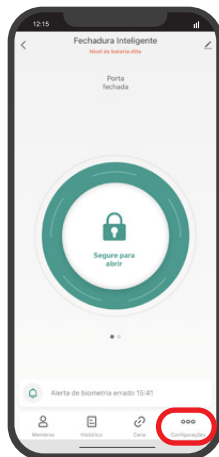
Adicione a Central de Automação usando as informações contidas no manual do dispositivo e depois inclua a fechadura como um sub-dispositivo.

Modo passagem livre

No modo passagem livre é possível abrir a fechadura sem inserir nenhum acesso. Torne em uma fechadura mecânica.

Para ativar/desativar o modo passagem livre pela fechadura

1. Na tela inicial da fechadura, clique no botão “Configurações”.



2. Por padrão, o modo função passagem livre vem ativado para não funcionar neste modo.

Importante: Ao inserir qualquer acesso válido na fechadura, o modo de abertura será desativado automaticamente.

Restauração de fábrica pela fechadura

Importante: Para restaurar o celular precisa estar com o bluetooth desligado ou fora de alcance da fechadura.

Método 1:

1. Inserir a chave de segurança na abertura da maçaneta.
2. Girar a chave e espere por **10 a 15 segundos** até o LED indicador da biometria acender em vermelho.
3. Em seguida, gire a chave de segurança para a posição inicial.

Importante: uma mensagem de voz irá confirmar a restauração de fábrica.

Método 2:

1. Inserir a biometria do usuário administrador por **15 a 20 segundos** até o LED vermelho acender.
2. Retire o dedo para confirmar o procedimento.

Importante: uma mensagem de voz irá confirmar a restauração de fábrica

Solução de problemas

A bateria que vem junto com a fechadura é recarregável?

1. Sim, o modelo é o 14500 800mAh 3.7V.

Acabou a bateria da fechadura e estou do lado de fora, o que fazer?

1. Procure uma tomada próxima e use um cabo Micro Usb, um carregador de parede e régua de tomada para alimentar a fechadura.
2. Usar um carregador portátil para alimentar a fechadura. (Leve sempre um carregador portátil na bolsa ou mochila).
3. Usar a chave mecânica. (Guarde uma cópia sempre em um local de confiança).

Acabou a bateria da fechadura, como carregar a bateria?

1. Usar um carregador portátil para alimentar a fechadura.
2. Usar um cabo Micro USB com um carregador USB.
3. Remover as maçanetas da porta e carregar em alguma tomada. (Use as chaves mecânicas enquanto carrega a bateria).
4. Usar um carregador externo de bateria 14500. (Necessário remover a bateria da fechadura).

Minha chave quebrou dentro do cilindro, como substituir um novo cilindro?

1. O cilindro pode ser retirado da máquina e substituído por um novo do mesmo modelo. Modelo Euro cilindro 70mm de chave multipontos.

A fechadura apresentou algum defeito, o que fazer?

1. Fale com um dos nossos especialistas técnicos.

Termos de Garantia

1. O cliente deve apresentar a nota fiscal quando precisar acionar a garantia durante o período indicado na embalagem.
2. A garantia deste produto é de 1 ano para defeitos de fabricação (incluindo as partes) a partir da data da compra.
3. A garantia será inválida se alguma das condições acontecer:
 - a. Não for apresentada uma nota fiscal com a data de compra;
 - b. Reparos ou modificações não autorizadas foram feitas;
 - c. Danos causados por não seguir as instruções contidas neste manual, mau uso, fogo, água, fenômenos da natureza e outros.
4. A garantia não é estendida para perda ou danos causados pelo envio e postagem do produto.
5. Os termos da garantia e suas condições estão sujeitas a mudança sem aviso prévio.



11052-21-11765

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".

**Incorpora produto homologado pela Anatel
sob número 11052-21-11765**

FORTEZZA

Distribuído por Alfacomex Com., Imp. e Exp. de Produtos em Geral Ltda.

CNPJ 23.004.906/0001-80 / CNPJ 23.004.906/0002-60

Av. Brigadeiro Faria Lima, 1853 - São Paulo - SP - 01452-001

Validade não aplicável - Garantia de 1 ano - Fabricado na China



sac@fortezza.com.br
www.fortezza.com.br